

Conférence de Nassib Nasr

Système Sanitaire en crise au Liban

09/10/23



« L'hôpital a été créé par la Cie de Jésus qui avait créé 50 ans plus tôt l'USJ. C'étaient les pères jésuites de Lyon. Cet hôpital a subi toutes les guerres que nous avons connues ; et vu les circonstances actuelles, nous avons travaillé aujourd'hui-même sur un plan-désastre au cas où la situation viendrait à se détériorer.

Depuis 2019, la crise économique a eu un grand impact sur l'hôpital en plus de la propagation du COVID et plus tard l'explosion du 4 août 2020. L'hôpital a 1600 employés, 270 médecins et 300 résidents : à peu près 2500 personnes, donc 2500 familles à nourrir et à former.

Aujourd'hui la moitié de la population n'a plus de couverture de Santé. L'hôpital doit rester debout ; pour cela il faut créer un équilibre : Essayer de donner accès à la santé à tout le monde ; c'est la mission des fondateurs de cet hôpital. Le départ de médecins suite à la crise économique suivi du départ massif de personnel hospitalier, comme les infirmières 150 sur 500 ont quitté l'hôpital.

Message communautaire : Nous avons créé un centre social avec une assistante sociale qui accueille les patients ; le tiers public n'est plus couvert par l'État ; Il a fallu créer un fonds social ; nous avons eu beaucoup d'aides en nature. Ceci a baissé par la suite. La CNSS avec 4.000.000 d'adhérents ne couvre que 6% des frais d'hospitalisation. Nous avons installé des panneaux solaires pour palier la pénurie de carburant, l'établissement est en autonomie de 28%.

Le grand régulateur de la santé étant absent, nous nous sommes adaptés : Aujourd'hui nous avons rapatrié la moitié de nos médecins (18/28 sont rentrés) et nous avons revu les accords avec les assurances (tarifs réduits)/

Le secteur privé a remplacé le secteur public. Maintenant nous importons les médicaments via un permis directement de l'extérieur sans passer par des agents locaux en raison des complications dans les transferts bancaires.

Nous avons un label et il est impératif de sauvegarder sa durabilité.

Nouveauté : 24 décembre 2021 - Deux hôpitaux fondés par les jésuites étaient en difficulté : L'hôpital St Charles et l'hôpital du Monseigneur Cortbawi. Nous avons créé un nouveau concept : Celui du Réseau Hospitalier. Une action de sauvetage ; une mission importante pour la société libanaise. Fin 2024, nous aurons un réseau de huit hôpitaux, certains étant actuellement sous étude. Une cellule de crise a été mise en place pour créer ce réseau :

- * Création d'une synergie sur les dépenses : Acheter en quantité est toujours plus économique.
- * Une gouvernance centralisée à l'HDF avec une équipe à la direction générale. Chaque hôpital est géré selon une formule bien précise : L'Hôpital allemand à Fayadieh, l'hôpital Cortbawi à Adma, l'hôpital Tal Chiha à Zahlé, et le 4 janvier 2023, l'hôpital ND de la Paix à Kobayat. Géographiquement, toutes les zones seront couvertes. Nos médecins à temps partiels seront affectés à un ou plusieurs de ces hôpitaux.
- * Le côté social dicte le lieu d'hospitalisation pour diverses raisons logistiques ; par exemple, les militaires se feront traiter à l'hôpital St Charles, car cet hôpital étant proche du palais présidentiel reçoit 24 heures d'électricité par jour et nous y assurons la même qualité de soins et avec les mêmes médecins.

Nous recréons une cartographie interne : L'hôpital St Charles avait 80 chirurgies / mois contre 400 aujourd'hui. Cortbawi avait 150 externes pour physiothérapie, avec 2 physiothérapeutes, aujourd'hui 1800 avec 16 physiothérapeutes... Un hôpital bien géré fonctionnera toujours bien. Nous avons autant travaillé sur les dépenses que sur les revenus.

Finalement nous avons fait un pas géant vers l'international :

- * Finalisation d'un hôpital de 100 lits en Irak ; High Tech. Nous gérons les formations localement. Déjà l'HDF a 8% de patients irakiens. Ceux qui ne peuvent pas être traités en Irak viendront au Liban. C'est un hôpital de relai, qui a démarré depuis 3 mois.
- * Un hôpital à Chypre et un autre en Egypte. Ils sont formés au Liban.

Le volet social : J'étais scout, puis Rotarien, maintenant je suis très hospitalier.

- * Création d'un centre Social (bâtiment derrière l'HDF).
- * Création d'un dispensaire (pour filtrer les patients et sélectionner ceux qui ont ou pas besoin d'hospitalisation).
- * Création de la Clinique sociale de l'enfant avec Diane Fadel.
- * Un Centre de Médecine de Famille (vaccins).
- * Recyclage et développement des ressources humaines.
- * On vient d'acheter des ambulances reliées à un réseau central.
- * Un centre de prélèvement de sang pour éviter le déplacement aux patients. 1800 personnes rentrent à l'HDF par jour (imagerie, dialyse, analyses...)

C'est gigantesque pour un pays en crise. »

=.=.=.=.=.